

# FutureHub Behörden

150+ Teilnehmende | 30+ Vortragende  
1 Tag Expertise & Networking

Jahrestreffpunkt *Networking*  
Fachlicher Diskurs *Fachausstellung*



14. Mai 2024



Palais Berg | Wien



[www.imh.at/futurehub-behoerden](http://www.imh.at/futurehub-behoerden)

## Willkommen beim FutureHub: Behörden!

Tauchen Sie ein in einen Tag voller Vernetzung und Inspiration. In einem stylischen Event-Ambiente ist alles angerichtet. Wir vernetzen Sie nicht nur innerhalb des öffentlichen Sektors, sondern sorgen auch für mitreißende Diskussionsrunden, interaktive Workshops und fesselnde Keynotes von führenden Experten und Expertinnen. Mit unserem Motto „Echte Menschen, echte Gespräche“ gehen wir jetzt noch einen Schritt weiter. Unser Ansatz ist es, Ihnen nicht nur vertiefendes Fachwissen näher zu bringen, sondern Sie auch gleichzeitig mit anderen Entscheidungsträgern zu vernetzen.

**Kurz gesagt:** Dieses Format bietet Ihnen entscheidende Impulse für die Zukunft.

Lassen Sie sich inspirieren und knüpfen Sie wertvolle Kontakte – die Zukunft Ihres Netzwerks beginnt hier!

*Echte Menschen. Echte Gespräche.*

# Hot-Topics

### *Die Entmystifizierung von KI für die öffentliche Verwaltung!*

Erfahren wir gemeinsam mehr über KI in der Praxis und wie uns der Rechtsrahmen des AI-Acts dabei begleiten wird. Best Practice Beispiele werden die möglichen Verbesserungen einer fortschrittlichen Digitalisierung näher darlegen.



### *Smart Government, Innovationen, Big Data & Workplace 2.0!*

Welche neuen Technologien unser gewohntes Arbeitsumfeld sowie unseren Arbeitsplatz zukünftig verändern werden, ist noch nicht klar. Wagen wir daher gemeinsam einen Blick auf die smarten Lösungen der Zukunft, auch in Hinblick auf Datenschutz und Datenspeicherung.



### *Cyber-Security für mehr Datensicherheit!*

IT-Sicherheit steht über allem, daher spielen die Vorbereitungen auf Großangriffe, Blackouts & Co. eine wichtige Rolle. Der gemeinsame Erfahrungsaustausch sowie Ideen zur Problemlösung in herausfordernden Situationen, bieten bei diesem Thema großen Mehrwert.



09:00 Eröffnung des FutureHub: Behörden durch die Moderatorin Fr. Dr. Isabell Claus (Gründerin und Geschäftsführerin thinkers.ai) und einer Live-Umfrage zum Thema Digitalisierungsfortschritt in Österreich

09:05 **IMPULSVORTRAG:** *Bildung der Zukunft – Zukunft der Bildung*



emer.Univ.-Prof. DDr. Christiane Spiel  
Bildungspsychologin, Institut für Psychologie der Entwicklung und Bildung, Universität Wien

09:20 **ERÖFFNUNGS-KEYNOTE:** *Digital Austria Act*

Grundsatz- und Arbeitsprogramm der Österreichischen Bundesregierung



Min.Rat Mag. Wolfgang Ebner  
gF (Geschäftsführender) Leiter der Sektion V – Digitalisierung und E-Government,  
Bundesministerium für Finanzen

09:35 **UPDATE:** *Der AI-Act*

Information zum ersten regulatorischen Rahmen für AI

- Intro zum AI-Act und Update Gesetzgebungsprozess
- Risk-based-Approach: Was ist das zentrale Konzept des AI-Acts?
- Einsatz von AI-Systemen in der öffentlichen Verwaltung:  
Welche Maßnahmen und Grenzen ergeben sich durch den AI-Act?



Dr. Martin Hanzl LL.M. (IT Law), MSc (WU)  
Head of New Technologies & Rechtsanwalt, EY Law – Pelzmann Gall Größ Rechtsanwälte GmbH



Daniela Birnbauer, LL.M. (WU), MA  
EY Law – Pelzmann Gall Größ Rechtsanwälte GmbH

09:55 **PODIUMSDISKUSSION:** *Digitale Transformation in der Praxis*

Fortschritte und Arbeitserleichterungen durch angewandte Digitalisierung

- Der aktuelle Stand in Österreich – was haben wir bisher digitalisiert?
- Digitalisierungspraxis in urbanem und ruralem Raum – Unterschiede in der Nutzung digitaler Plattformen und Tools zur Verbesserung der Kommunikation
- Konkrete Strategien, um das Digitalisierungsniveau in Österreichs Verwaltungen zu heben
- Ausblick auf neue Potenziale durch weiterführende Digitalisierung



DI Markus Hein  
Geschäftsführer der IKT Linz GmbH



Ing. Mag. Markus Popolari  
Gruppenleiter Sektion IV (IT & Service), BMI  
in Abstimmung



DI Ulfried Paier, Geschäftsführer der ITG  
Informationstechnik Graz GmbH



Dr. Gerhard Laga, Ltr. E-Center, Wirtschaftskammer  
Österreich (WKO)



DI Caroline Müller, Ltr. Smart Government Services,  
Referat IT-Lösungen & Softwareentwicklung,  
Amt der Steiermärkischen Landesregierung



**10:25 ZUKUNFT GESTALTEN: Mit intelligenten Automatisierungen und Online-Services die Verwaltung unterstützen**

- Welche Potenziale können Behörden nutzen, um ihre Prozesse zu beschleunigen?
- Wie können Verwaltungsangestellte trotz Fachkräftemangels entlastet werden?
- Welche Angebote braucht es zur verbesserten Interaktion mit Bürger:innen und Unternehmen?



**Mag. Bastian Drugowitsch, BSc**  
Geschäftsführer, Fabasoft Austria GmbH



**DI Peter Haunold, Head of Business Development AT,**  
Fabasoft Austria GmbH

**10:40 Networking Break****11:10 BEST PRACTICE: Projekt „Once Only“****Die Nationale und grenzüberschreitende Umsetzung des Once Only Prinzips**

Mit dem dadeX (digital austria data eXchange) als Datendrehscheibe werden Behörden und Register miteinander verbunden, um Use Cases für die Wirtschaft und Bürgerinnen und Bürger zu ermöglichen

- Once Only – ein innovativer Lösungsansatz zur Entlastung von Wirtschaft und Bürger:innen
- Österreichs Weg zur smarten Datennutzung mittels Registervernetzung
- Conclusio: Herausforderungen und Ausblick



**Mag. Georg Nesslinger**  
Abteilungsleiter V/B/5 – E-Government Unternehmen, BMF

**11:30 UPDATE: Einsatz von KI durch Behörden****Was sollte abseits des AI-Acts noch berücksichtigt werden?**

- Anforderungen aus dem Legalitätsprinzip
- Rule of Law by Design
- Fragestellungen rund um das Datenschutzrecht
- (regulatorische) Best-Practice Beispiele



**Dr. Heidi Scheichenbauer**  
Senior Researcher & Senior Consultant,  
Research Institute AG & Co KG



**Moritz W. Rothmund-Burgwall, LL.M.**  
Researcher & Consultant, Research Institute AG & Co KG

**11:50 PODIUMSDISKUSSION: Cyber- & IT-Security****Wie wir vor modernen Angriffsszenarien sicher bleiben!**

- Aktuelle Trends & Entwicklungen in der Cyberkriminalität und deren Auswirkungen auf Sicherheitsmaßnahmen
- Begriffsdefinition von „Security“, präventive Maßnahmen & Sicherheitsstrategien
- EU-Regulierung & nationale Herausforderungen – wie ist ein angemessenes und einheitliches Sicherheitsniveau umsetzbar?
- Die Rolle von Daten & Datenschutz im IT-Sicherheitswesen – welche Gefahren bestehen daraus?
- Technologische Lösungen und Innovationen zur Bekämpfung von Cyberangriffen
- Conclusio: Was bedeutet Sicherheit heute?



**Ing. Clemens Möslinger**  
Ltr. Abt. Cybersicherheit, BKA



**Moritz W. Rothmund-Burgwall, LL.M.**  
Researcher & Consultant, Research Institute AG & Co KG



**Mag. Krzysztof Müller, CISA, CISSP**  
FH-Lektor für Governance, Risk und Compliance, FH St. Pölten



**Dr. Stefan Schauer**  
Senior Scientist, AIT

12:20 **Mittagspause**13:20 **INTERAKTIVES BRAINSTORMING:** Wählen Sie einen von drei Break-Out-Rooms**A: Entmystifizierung von KI**

Weshalb uns neue Unterstützungsmöglichkeiten keine Angst machen sollten!

Moderation:



**Dr. Isabell Claus**  
*thinkers.ai*

**B: Daten(-Schutz) im Fokus**

Moderne und sichere Möglichkeiten für den Umgang mit großvolumigen Daten

Moderation:



**Mag. Nino Tlapak,**  
**LL.M. (IT-Law)**  
*DORDA Rechtsanwälte*

**C: Digitalisierungsfortschritte in Österreich**

Best Practice Beispiele und Optimierungen, die daraus abgeleitet werden können

Moderation:



**Sindre Wimberger**  
*Experte für KI, Stadt Wien*



**Günter Siebenhaar, IT**  
*Innovation Manager – MA 01 Wien Digital, Stadt Wien*

Anschließende Podiumsdiskussion zu den erarbeiteten Ergebnissen der Parallel-Workshops

13:55 **PODIUMSDISKUSSION:** *Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI)*

- Automatisierung von Verwaltungsprozessen – repetitive Aufgaben, Effizienzsteigerungen & Ressourcenoptimierung
- Datenauswertung – Nutzung von KI & das Bearbeiten sensibler Daten unter Vorgaben des Datenschutzes
- Herausforderungen bei der Integration von KI in den direkten Kontakt mit Bürger:innen – Chatbots & Co.
- Erfolgsbeispiele erfolgreicher Implementierungen von KI & Lektionen, die daraus gezogen werden können
- Zukünftige Entwicklungen & Potenzial – Perspektiven für die Weiterentwicklung von KI



**Matthias Lichtenthaler, Senior Advisor**  
*im Bereich Künstliche Intelligenz, ESG/ Nachhaltigkeit*



**Sindre Wimberger,**  
*Experte für KI, Stadt Wien*



**Björn Lellmann, PhD, IT Organisator Product Engineering, Bundesministerium für Finanzen**  
*– in Abstimmung*



**Jens Chalupka, Bereichsleiter Development & Experience Design, IBYKUS AG**

14:25 **UPDATE:** *Effektiver Schutz gegen moderne Cyberattacken*

- Finanzielle Hintergründe & die Sicht der Täter – welche Organisationen werden am ehesten angegriffen?
- Aktuelle Angriffstechniken erkennen & wie sich die Vorgehensweise durch AI verändert
- Learnings & bestmögliche Schadensbegrenzung im Notfall



**Stefan Schachinger, MSc**  
*Product Manager Network Security, Barracuda Networks*

**14:40** **PODIUMSDISKUSSION:** *Der Umgang mit Datenschutz***Datensouveränität gewährleisten und Umgang mit den großen US-amerikanischen Dienstleistern**

- Risiken und Bedenken im Zusammenhang mit der Verwaltung sensibler Daten außerhalb der EU-Grenzen
- Touchpoints mit Schrems II & der Anmarsch von Schrems III?
- Sichere (europäische) Lösungen für einen angemessenen Umgang mit Daten(-Schutz)
- Anwendungsbeispiele und Herausforderungen aus der Praxis



**Mag. Martin Führer, LL.M.**  
*Rechtsanwalt, Urbanek Lind Schmied Reisch Rechtsanwälte  
OG & Lektor, FH St. Pölten*



**Mag. Silke Santner-Kandolf**  
*Chief Compliance Officer & Datenschutzbeauftragte, ITG Informationstechnik Graz GmbH*



**Dr. Stephan Winklbauer, LL.M.**  
*Rechtsanwalt, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte*

**15:10** **Networking Break****15:40** **BEST PRACTICE:** *Das Projekt LogWien im Fokus***Von der Planung, über Herausforderungen, bis zur Umsetzung**

- Ein steiniger Weg für maximalen Digitalisierungsfortschritt – Challenges & Handling
- Conclusio: Zielerreichung & Learnings für zukünftige Projekte



**Sara Anna Duschek, MA**  
*Strategie-IT, Wiener Stadtwerke*

**16:00** **IM GESPRÄCH:** *Von der Datensouveränität zur Datensolidarität***Welche Rolle spielen Datenräume in der öffentlichen Verwaltung?**

- Wie unterstützen Datenräume die Umsetzung der Europäischen Datenstrategie und des Data Governance Acts?
- Welche Rolle spielen Gaia-X und andere Initiativen?
- Welche praktischen Anwendungen gibt es in der öffentlichen Verwaltung?



**Dr. Mario Drobics**  
*Head of Competence Unit Cooperative Digital Technologies,  
AIT Austrian Institute of Technology, Center for Digital Safety & Security*



**Dr. Isabell Claus**  
*Gründerin und Geschäftsführerin thinkers.ai*



**16:35** **PODIUMSDISKUSSION:** *Von Städten zu Smart Cities***Digitalisierungstrends in Österreichs urbanem Raum**

- Konzepte und Merkmale von Smart Cities – Innovative Lösungen für Herausforderungen einer digitalisierten Stadt
- Die Rolle der digitalen Infrastruktur bei der Transformation zu einer Smart City
- Was macht Wien zur Smart City?
- Smart Government in der Praxis – Erfolgreiche Pilotprojekte in der Umsetzung
- Weitere österreichische Smart Cities – weshalb haben sie den Begriff verdient?

**Oliver Rosenberg***Gruppenleiter Digitale Stadt – MA 01, Stadt Wien***FH-Hon. Prof. Dr. Ronald Sallmann, CDO – Digitalisierung & E-Government,  
Österreichischer Städtebund & Geschäftsführer, IT-Kommunal GmbH****Mag. Robert Gutscher***Abteilungsleiter Wirtschaft & Digitalisierung, Stadtgemeinde Tulln***17:05** **ABSCHLUSS-KEYNOTE:** *Digitaler Humanismus***Die Antwort auf unsere brennenden IT-Fragen****Martin Giesswein***Autor, Digitalökonom, WU Executive Academy***17:20** **Get-together & Zeit zum Netzwerken bei Getränken und Snacks****Inhaltliche Konzeption:****Michael Grabner, BA**

Conference Manager

Tel.: +43 (0)1 891 59 – 204

E-Mail: [michael.grabner@imh.at](mailto:michael.grabner@imh.at)



# Speaker-Board

**Daniela Birnbauer, LL.M. (WU), MA, EY Law – Pelzmann Gall Größ Rechtsanwälte GmbH**

**Jens Chalupka, Bereichsleiter Development & Experience Design, IBYKUS AG**

**Dr. Isabell Claus, Gründerin und Geschäftsführerin thinkers.ai**

**Dr. Mario Drobits, Head of Competence Unit Cooperative Digital Technologies, AIT Austrian Institute of Technology, Center for Digital Safety & Security**

**Mag. Bastian Drugowitsch, BSc, Geschäftsführer, Fabasoft Austria GmbH**

**Sara Anna Duschek, MA, Strategie-IT, Wiener Stadtwerke**

**Min.Rat Mag. Wolfgang Ebner, Leiter der Sektion V – Digitalisierung und E-Government Bundesministerium für Finanzen & stv. Ltr. des Direktorats, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort**

**Mag. Martin Führer, LL.M., Rechtsanwalt, urbanek lind schmied reich Rechtsanwälte & Lektor, FH St. Pölten**

**Martin Giesswein, Autor, Digitalökonom, WU Executive Academy**

**Dr. Martin Hanzl LL.M. (IT Law), MSc (WU), Head of New Technologies & Rechtsanwalt, EY Law – Pelzmann Gall Größ Rechtsanwälte GmbH**

**DI Peter Haunold, Head of Business Development AT, Fabasoft Austria GmbH**

**DI Markus Hein, Geschäftsführer der IKT Linz**

**Klemens Himpele, IKT-Chefstrategie der Stadt Wien**

**Dr. Gerhard Laga, Ltr. E-Center, Wirtschaftskammer Österreich (WKO)**

**Björn Lellmann, PhD, IT Organisator Product Engineering, Bundesministerium für Finanzen**

**Matthias Lichtenthaler, Senior Advisor im Bereich Künstliche Intelligenz, ESG/Nachhaltigkeit**

**Ing. Clemens Möslinger, Ltr. Abt. Cybersicherheit, BKA**

**DI Caroline Müller, Ltr. Smart Government Services, Referat IT-Lösungen & Softwareentwicklung, Amt der Steiermärkischen Landesregierung**

**Mag. Krzysztof Müller, CISA, CISSP, FH-Lektor für Governance, Risk und Compliance, FH St. Pölten**

**Mag. Georg Nesslinger, Abteilungsleiter V/B/5 – eGovernment Unternehmen, BMF**

**Ing. Mag. Markus Popolari, Gruppenleiter Sektion IV (IT & Service), BMI**

**Oliver Rosenberg, Gruppenleiter Digitale Stadt – MA 01, Stadt Wien**

**FH-Hon.Prof. Dr. Ronald Sallmann, CDO – Digitalisierung & E-Government, Österreichischer Städtebund & Geschäftsführer, IT-Kommunal GmbH**

**Mag. Silke Santner-Kandolf, Stabstellenleiterin Compliance, ITG Informationstechnik Graz GmbH**

**Stefan Schachinger, MSc, Product Manager Network Security, Barracuda Networks**

**Dr. Stefan Schauer, Senior Scientist, AIT emer.Univ.-Prof. DDr. Christiane Spiel, Bildungspsychologin, Institut für Psychologie der Entwicklung und Bildung, Universität Wien**

**Mag. Nino Tlapak, LL.M. (IT-Law), Partner, DORDA Rechtsanwälte GmbH**

**Sindre Wimberger, Experte für KI, Stadt Wien**

**Dr. Stephan Winklbauer, LL.M., Rechtsanwalt, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte**



# Event Supporter

Unsere Partner und Supporter sind die Kräfte hinter dem FutureHub, die mit Engagement und Innovation diese Veranstaltung zu etwas Besonderem machen.

Ein herzliches Dankeschön an unsere Unterstützer, die nicht nur Teil dieser Reise sind, sondern sie mit ihrem Enthusiasmus und ihrer Unterstützung zu einem unvergesslichen Erlebnis machen – gemeinsam formen wir die Zukunft.



# Anmeldung



**KONFERENZEN  
SEMINARE**  
Wissen, das bewegt



Immer up to date mit unserem Newsletter:  
[www.imh.at/newsletter](http://www.imh.at/newsletter)

## Tickets (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person

Behörden Ticket	€ 295,-
Solution Provider Ticket	€ 1.895,-

*... oder werden Sie Partner und machen Sie die Veranstaltung zu IHREM Event!*

**ONLINE ANMELDUNG:**  
[www.imh.at/futurehub-behoerden](http://www.imh.at/futurehub-behoerden)

Ihr persönlicher Anmeldecode: **11190WWW**

Haben Sie Fragen?  
Ich bin gerne für Sie da:



**Aynur Yildirim**  
Leitung Customer Service & Datenbank  
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 0 | E-Mail: [anmeldung@imh.at](mailto:anmeldung@imh.at)

Kontaktieren Sie mich:



**Mag.ª (FH) Petra Pichler**  
Sales Director, Sponsoring & Exhibition  
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 623 | E-Mail: [petra.pichler@imh.at](mailto:petra.pichler@imh.at)

