

Spezialtag mit

Dr. Thomas Müller

Profiling als Schlüssel für eine
wertschätzende Kommunikation



Der Kriminalpsychologe spricht über: Kommunikation & Wertschätzung

- Warum wird Wertschätzung und ehrliche Kommunikation immer wichtiger?
- Welche Möglichkeiten bietet die Kriminalpsychologie, um mit Menschen wertschätzend umzugehen?
- Ist Geld das Einzige was Mitarbeitende im Unternehmen hält?
- Wie bekomme ich als Unternehmen die richtigen Leute?
- Wie kann ich als Unternehmen meine Mitarbeitenden halten?



📅 20. Mai 2025

📍 DoubleTree by Hilton Vienna Schönbrunn | Wien

▶ www.imh.at/mueller

Wie kriminalpsychologische Methoden bei der Kommunikation im Team sowie bei Mitarbeiter:innen-bindung und -akquise helfen.

Wertschätzende Kommunikation ist der Schlüssel, um:



- Mitarbeiter:innen zu binden
- Die richtigen Leute zu finden
- Motivation und Erfolg zu steigern

Welche Persönlichkeiten in mein Unternehmen passen und wie ich Personalentscheidungen bestmöglich treffe, analysiert der Kriminalpsychologe anhand von Profiling-Methoden.

Für das Recruiting bzw. auch bei HR-Entscheidungen zählt nicht, was Personen sagen, sondern was sie tun!

Dr. Thomas Müller diskutiert mit Personalverantwortlichen und Führungskräften folgende Themen:

Einführung



- Was ist Profiling und wie hilft es Ihnen Menschen zu verstehen?
- Warum Wertschätzung mehr wiegt als Gehalt
- Was ist möglich, was nicht und wo stoßen Sie an die Grenzen des Machbaren
- Personalisten und HR müssen sich die Frage stellen: Wie bekomme ich Leute & was brauche ich dafür?
- Welche Möglichkeiten gibt es, um aus dem Verhalten einer Person auf deren Persönlichkeit zu schließen?
- Lässt sich anhand des Verhaltens eines Mitarbeitenden auf dessen Motivation, Fehlerwahrscheinlichkeit und möglichem destruktiven Verhalten schließen?

Umsetzung in die Praxis



- Die Beurteilung von anwesenden und nicht anwesenden Menschen
- Verurteilung vs. Beurteilung – Fehler, Fallstricke und Stolpersteine
- Auswahl der richtigen Fragen und wie diese gestellt werden sollten
- Erfahrung und Bauchgefühl vs. Statistik und psychologischen Tests – Welche Kriterien sind die ausschlaggebenden?
- Beobachten, bemerken, interpretieren, erkennen – Verhaltensbeurteilung bei innerbetrieblichen Änderungen
- Wenn zwei Kulturen aufeinandertreffen – Profiling als Vermittlungstool bei Integrationsprozessen
- Profiling als wertvolles Tool bei kurzfristigen Herausforderungen & Krisen
- „Red Flags“ einer Verhaltenseskalation gegenüber Mitarbeitenden oder dem Unternehmen
- Warnzeichen der Überforderung rechtzeitig erkennen
- Welche Dos und Don'ts müssen beachtet werden?

Dr. Thomas Müller – Kriminalpsychologe

Studium der Psychologie und Promotion zum Dr.rer.nat in Kriminalpsychologie und Forensische Psychiatrie. Von 1993 bis 2004 Leiter des Kriminalpsychologischen Dienstes im Bundesministerium für Inneres in Wien.

Gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger im Bereich Kriminalpsychologie. Zahlreiche Spezialausbildungen in den Bereichen Bearbeitung von Tötungsdelikten, Sexual-verbrechen, Bedrohungsanalysen, Workplace Violence, Einvernahmetechnik und Geisel-nahme situation in den USA und Kanada (FBI).

Durchführung von zahlreichen Ausbildungsprogrammen im deutschsprachigen Raum sowie internationalen Lehraufträgen und Mitarbeit bei internationalen Kooperationsprogrammen. Seit 2005 Mitarbeiter am Institut für Wissenschaft und Forschung der österreichischen Sicherheitsakademie des Innenministeriums.

Der gebürtige Tiroler ist Europas führender Kriminalpsychologe und wurde einer breiten Öffentlichkeit durch seine Profiling-Tätigkeit bei der Aufklärung der spektakulärsten Serienmorde der Gegenwart bekannt. Gemeinsam mit seinem Mentor, Freund und FBI-Kriminalpsychologen Robert Ressler interviewt Dr. Müller zudem in Hochsicherheitstrakten Serienkiller, um deren Erfahrungswelten und inneren Abgründe verstehen zu lernen. Dadurch entwickelte er ein entsprechendes Täter-Verhaltensmuster, welches zukünftige Verbrechen besser und schneller erfassen und aufklären lässt.



© interfoto

„Thomas Müller ist der schillernde Star unter den Profilern...“ – Die ZEIT

*„Müller ist ein Einzelgänger, er strahlt etwas Rätselhaftes, fast Unheimliches aus...“
– Süddeutsche Zeitung*

„In den vergangenen Jahren ist Müller zu einem der besten Kriminalpsychologen der Welt geworden... Er träumt davon, den Code des Bösen zu entschlüsseln...“ – Der Spiegel



Ein signiertes Exemplar
einer seiner Bestseller
exklusiv für Sie!

Das hat ehemaligen Teilnehmenden besonders gut gefallen:

„Sehr interessante Themen, gut anwendbar, sehr lebendig, unterhaltsame Präsentation der Inhalte, top Atmosphäre und Organisation! Ich habe mich sehr wohl gefühlt und nehme sehr viel mit.“ – Bettina Holzmann, Amedia Express Graz Airport Hotel

„Hohe Kompetenz gepaart mit Humor und ausgesprochen guter Rhetorik! Exzellent. Und hohe serviceorientierte Organisation – herzlichen Dank.“ – Edith Weickl, Arbeitsmarktservice OÖ

„Ich kann schwer sagen, was mich mehr angesprochen hat, seine "brutalsymphatische" Vortragsweise oder sein Wissen! Jedenfalls ein sensationeller Tag.“ – Ruprecht Zupan, FIT

„Thomas Müller ist einfach großartig. Mit viel Humor und spannenden Geschichten transportiert er wichtige und essentielle Inhalte.“ – Manuela Tremmel, AMS Steiermark



ANMELDUNG:
www.imh.at/mueller

Ihr persönlicher Anmeldecode:

11246WWW

Spezialtag mit Dr. Thomas Müller

20. Mai 2025
DoubleTree by Hilton Vienna Schönbrunn, Wien

Sollten Sie keine postalischen Zusendungen mehr erhalten wollen, wenden Sie sich an: datenbank@imh.at

11246

Teilnahmegebühr (exkl. 20 % USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person

bis 21.02.	bis 25.04.	bis 20.05.
€ 1.495,-	€ 1.595,-	€ 1.695,-

% Attraktive Rabatte ab der 2. Teilnahme!

Bringen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen mit!

10 % RABATT für die 2. Teilnahme

30 % RABATT für die 3. Teilnahme und alle weiteren

Nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Haben Sie Fragen? Ich bin gerne für Sie da:



Aynur Yildirim

Leitung Customer Service & Datenbank

Tel.: +43 (0)1 891 59 - 0

E-Mail: anmeldung@imh.at

Inhaltliche Konzeption:



Stephan Rudolf

Conference Director

Tel.: +43 (0)1 891 59 - 640

E-Mail: stephan.rudolf@imh.at