



KONFERENZEN  
SEMINARE  
Wissen, das bewegt

**COLLABORATION**  
**GENERATIONENMANAGEMENT**  
**WISSENSKULTUR**

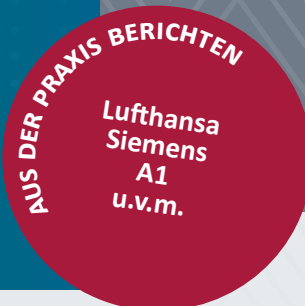
MIT INNOVATIVEM

# WISSENS- MANAGEMENT ZUM ERFOLG

Special KEYNOTE von: Erik Händeler,  
Zukunftsforscher, Wirtschaftsjournalist

## Ihre ExpertInnen:

- Dr. Carsten Behrens,  
Modell Aachen GmbH
- MMag. Dr. Andreas Brandner,  
KMA Knowledge Management Associates  
GmbH
- Mag. (FH) Petra Herout MA,  
KMA Knowledge Management Austria
- Alin Kalam,  
Lufthansa Group
- Mag. Dr. habil. Benedikt Lutz,  
Donau-Universität Krems
- DI (FH) Thomas Gimpel,  
LEAN MC
- Ing. Heinz Pachernegg,  
Siemens
- Elisabeth Petracs MSc BA,  
A1 Telekom Austria AG
- Prof. Dr. Richard Pircher,  
FH BFI Wien, MetaShift
- Götz Piwinger,  
ORGABRAIN New Work Solutions
- Dipl.-Ing. Hermann Stern,  
Know-Center GmbH
- Dipl. Ing. Paul Zieger, MBA,  
OPTI-Q



**OHNE RISIKO BUCHEN** 

- Begrenzte Teilnehmerzahl
- Großzügige Veranstaltungsräume
- Hohe Sicherheits- und Hygienestandards
- Kostenlose Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich!



„Leaving Expert Debriefing“:  
**Menschen gehen, Wissen bleibt!**



Wie können Innovationen, QM & WM  
miteinander verbunden werden?

**Wissensmanagement im Generationswechsel –**  
Retention vs. Detention

**Konstruktive Fehlerkultur:**  
Die Vorteile von Lessons-Learned-Workshops

**Prospektives Risikomanagement:**  
Risiken im Vorhinein vermeiden

 15. September 2020

 Schlosspark Mauerbach, Mauerbach bei Wien  
 [www.imh.at/wissensgmt](http://www.imh.at/wissensgmt)

Kooperationspartner:

 **LEAN**  **WIRTSCHAFTS|zeit**  
[www.wirtschaftszeit.at](http://www.wirtschaftszeit.at)

## Gemeinsamer Konferenztag mit der Fachkonferenz Qualitätsmanagement

08:30 Herzlich willkommen bei Tee & Kaffee

09:00 Begrüßung durch ihn und den Vorsitzenden  
**Mag. Dr. habil. Benedikt Lutz**, Studiengangsleiter an der Donau-Universität Krems

09:05 **Die Geschichte der Zukunft – Warum es jetzt auf die Menschen hinter der Technik ankommt**

Keynote

- Digitalisierung, Big Data, Industrie 4.0: Welche Rolle spielt der Mensch?
- Wissensarbeit und Qualitätsmanagement als Zukunftsweiser

**Erik Händeler**, Zukunftsforscher, Wirtschaftsjournalist

09:50 **Automatisierungsansätze im Echtzeitdatenmanagement**

Best Practice

- Use Cases & Aspekte des Echtzeit-Datenmanagements
- Digitale Echtzeit-Kommunikationsabläufe, Prozesse & Schnittmengen mit Datenmanagement
- Wissensmanagement (WM) und Qualitätsmanagement (QM) durch Daten messbar machen, Fehler aufzeigen und Kosten reduzieren durch Big Data Technologien

**Alin Kalam**, Strategic Business Intelligence & Analytics Lead, Lufthansa Group AG (Austrian, LH, Swiss)

10:20 **Ein Blick in die Zukunft: Neue Technologien und Digitalisierung**

Dialog

- Welche Vor- und Nachteile ergeben sich?
- Neugierde oder Angst – Welcher Zugang ist sinnvoller?
- Wie können neue Technologien im WM und QM unterstützend eingesetzt werden?

**Erik Händeler**, Zukunftsforscher, Wirtschaftsjournalist

**Dipl.-Ing. Hermann Stern**, Business Area Manager – Data-driven Business, Know-Center GmbH

10:45 **Der Knowledge Management Action Plan (K-MAP)**

- Wissensmanagement als relevanter Business-Workflow
- Die Digitalisierung der Organisationsentwicklung: Ein 360 Grad Prozess
- So gelingt die Performance-Optimierung im Unternehmen
- Praktische Tipps zur Umsetzung der Strategie

**Götz Piwinger**, CEO und Founder, ORGABRAIN New Work Solutions

11:05 **Gemeinsame Kaffeepause** ☕

11:30 **Assistive Intelligenz im Qualitätsmanagement**

- Aus Erfahrung wird man klug?!
- Was künstliche Intelligenz wirklich (im Qualitätsmanagement) leisten kann

**Dipl.-Ing. Hermann Stern**, Business Area Manager – Data-driven Business, Know-Center GmbH

12:00 **„Leaving Expert Debriefing“: Menschen gehen, Wissen bleibt!**

- So funktioniert strukturierter Wissenstransfer
- Erfolgreiches „Offboarding“
- Drohender Wissensverlust durch demografischen Wandel
- Explizites und implizites Wissen rechtzeitig sichern

**MMag. Dr. Andreas Brandner**, Geschäftsführer, KMA Knowledge Management Associates GmbH

**Mag. (FH) Petra Herout MA**, Stv. Geschäftsführerin, KMA Knowledge Management Austria

## Wissenstransfer | Agilität | Fehlerkultur

12:30 **Agilstabiles Qualitäts- und Wissensmanagement**

- Chancen der Unplanbarkeit
- Agilstabiles Management
- QM-WM im agilstabilen Kontext

**Prof. Dr. Richard Pircher**, Lehrbeauftragter und Projektleiter an der FH des BFI Wien, MetaShift

13:00 **Gemeinsames Mittagessen** 🍴

14:00 **Wissensmanagement im Generationswechsel – Retention vs. Detention**

**DI (FH) Thomas Gimpel**, Geschäftsführer, LEAN MC GmbH

14:30 **Digitalisierung von Qualitätsmanagement/-prozessen**

**Dipl. Ing. Paul Zieger**, MBA, Geschäftsführer, OPTI-Q GmbH

15:00 **Interaktive Managementsysteme – hat Ihr QM-System auch 10.000 Zugriffe?**

- Zugriffszahlen & Mehrwert konkret
- Der Weg von staubigen QM-Handbüchern zu agilen Managementsystemen
- Optimierte Prozesse durch Informationsplattform

**Dr. Carsten Behrens**, Geschäftsführer, Modell Aachen GmbH

15:30 **Gemeinsame Kaffeepause** ☕

16:00 **WORKSHOP: Wissenstransfer und Reflexive Prozesse als Booster für QM**

- Impulse und Praxistransfer

**Elisabeth Petracs**, MSc BA, Agile Coach, A1 Telekom Austria AG

16:45 **WORKSHOP: Konstruktive Fehlerkultur**

- Was ein positiver Umgang mit Fehlern mit dem Unternehmenserfolg zu tun hat
- „Lessons Learned“-Workshops am Ende jedes Projekts
- Warum frühe Fehlererkennung zur Schadenminimierung beiträgt

**Ing. Heinz Pachernegg**, CEE Quality Manager, Siemens AG Österreich

17:30 **Neue Berufsrollen und Organisationsformen im Unternehmen**

Diskussion

- Wo sind WM und QM angesiedelt?
- Welche Möglichkeiten ergeben sich für die Zukunft?
- Wie können Innovationen, QM & WM miteinander verbunden werden?

**Elisabeth Petracs**, MSc BA, Agile Coach, A1 Telekom Austria AG






**Ing. Heinz Pachernegg**, CEE Quality Manager, Siemens AG Österreich

**Prof. Dr. Richard Pircher**, Lehrbeauftragter und Projektleiter an der FH des BFI Wien, MetaShift

18:00 **Ende des 1. Konferenztages und gemeinsames Get-together**

Workshop

## 5 GUTE GRÜNDE, UM TEILZUNEHMEN:

-  **Experten und Top-Speaker:** Profitieren Sie von exklusiven Wissensmanagement Best Practice Beispielen.
-  **Wissenstransfer:** Meistern Sie den demografischen Wandel und sichern Sie Ihr Wissen rechtzeitig.
-  **Zeit ist Geld:** Durch effektives Wissensmanagement nachweislich Kosten sparen.
-  **Wissensmanagement Tools:** So nutzen Sie diese zu Ihrem Vorteil.
-  **Praxis, Praxis, Praxis:** Holen Sie sich gefragtes Know How zu Agilität und Fehlerkultur in den Workshops.

## Auf der Veranstaltung präsentieren sich:



Laufende Programmupdates finden Sie unter [www.imh.at/wissensgmt](http://www.imh.at/wissensgmt)

## Anmeldung

Tel. +43 (0)189159-0 | Fax +43 (0)189159-200 | [anmeldung@imh.at](mailto:anmeldung@imh.at) | [www.imh.at](http://www.imh.at)

Möchten Sie auf der Veranstaltung Ihr Unternehmen präsentieren (u. a. mit einem Fachvortrag)?



Mag.<sup>a</sup> (FH) Petra Pichler, Sales Director, Sponsoring & Exhibition  
Tel. +43 (0)1 891 59 – 623 | E-Mail: [petra.pichler@imh.at](mailto:petra.pichler@imh.at)

JA, ich bestätige meine Teilnahme an der Konferenz „Wissensmanagement“ am 15. September 2020 in Mauerbach bei Wien.

10755\_www

### 1. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### 2. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte Informationen per E-Mail erhalten.  TeilnehmerIn 1  TeilnehmerIn 2

Firma \_\_\_\_\_ Branche \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ich habe die **AGBs** ([www.imh.at/agb](http://www.imh.at/agb)) gelesen und akzeptiere sie.

Ich habe die **Datenschutzerklärung** ([www.imh.at/datenschutzerklaerung](http://www.imh.at/datenschutzerklaerung)) gelesen und stimme der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Formular eingegebenen Daten zu.

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

Ich möchte keine postalischen Zusendungen erhalten.

### Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)




Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis **15. September 2020**

€ 1.195,-

Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (exkl. 10% USt.)

### Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

	bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>10 % Rabatt</b>
	bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>20 % Rabatt</b>
	bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>30 % Rabatt</b>

Rabatte sind nicht kombinierbar.

### Veranstaltungsort

#### Schlosspark Mauerbach

Herzog Friedrich-Platz 1, 3001 Mauerbach

### Service und Kontakt



Aynur Yildirim, Customer Service

Tel. +43 (0)1 891 59-0 | Fax -200 | E-Mail: [anmeldung@imh.at](mailto:anmeldung@imh.at)

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

**imh Qualitätsgarantie:** Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

**Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor.

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.